

البند السادس : الشكاوى والتظلمات

- ١- يحق للطرف الثانى ان يتقدم بشكوى من اى من المشتركين فى اجراءات منح الشهادة او من اية تجاوزات فى المدد الزمنية المحددة او اى شى مخالف خلال الاجراءات على ان يقدمه الى رئيس وحدة كفاءة وترشيد الطاقة او (مدير جودة-الادارة المعامل الاختبارات الهندسية) موضحا به المبررات ويتم فحص هذه الشكوى ويكون القرار خلال ٣٠ يوم من تاريخ تقديم الشكوى.
- ٢- يحق للطرف الثانى الشكوى ضد قرار الغاء الشهادة خلال ٦٠ يوم من تاريخ استلام الاخطار بالقرار على ان يتم تقديمه الى الطرف الاول موضحا الاسباب والمبررات والمرفقات الداله على اسباب الشكوى ويتم فحص الشكوى ويكون القرار خلال ٣٠ يوم من تقديم الشكوى.
- ٣- اذا كان القرار المتعلق بالشكوى فى حالة الفقرة السابقة (٢) لم يرضى الطرف الثانى يحق له هذه المرة التظلم خلال ٣٠ يوم اخرى من الاخطار بالقرار وسداد رسوم التظلم على ان يعرض التظلم على لجنة التظلمات ويكون القرار خلال ٣٠ يوم من تاريخ تقديم التظلم ويكون قرار هذه اللجنة مسبباً ونهائى .
- ٤- للمتظلم او من ينوب عنه الحق فى عرض التظلم الخاص به ومن ثم تجتمع اللجنة لاصدار القرار .
- ٥- يتم ادارة الشكاوى والتظلمات طبقا للاجراء المتبع فى هذا الشأن لدى الطرف الاول ويمكن الحصول على النماذج المستخدمة والمعلومات اللازمة على الموقع الالكترونى للطرف الاول او عند الطلب.
- ٦- يحق للطرف الثانى ابداء اعتراضه على اجراء الاختبارات فى احد المعامل الواردة بقائمة المعامل المرفقة بالاتفاقية .

البند السابع: التقاضى والنزاع القانونى والتعويضات

- ١- أى نزاع ينشأ بين الطرفين بسبب تنفيذ هذا الاتفاق فيكون الاختصاص بنظره لمحاكم مجلس الدولة بالقاهرة .
- ٢- يلتزم الطرف الثانى بتعويض الطرف الاول عن أى خسائر أو أى غرامات قد تنتج عن سوء استخدام اى من الخدمات المقدمة من قبل الطرف الاول نتيجة عدم الالتزام بنصوص هذه الاتفاقية او القواعد والشروط العامة لوحدة كفاءة وترشيد الطاقة .

البند الثامن: تحرر هذا الاتفاق بتاريخ / / ويسلم الطرف الثانى نسخة منه .

- هذا المستند مكون من :

- ١- هذه الوثيقة : اتفاقية الحصول على شهادة المطابقة المصرية (٣ صفحات)
- ٢- مرفق رقم : قائمة المعامل المقبولة والمعتمدة لدى الادارة المختصة بالطرف الاول .
- ٣- خريطة التدفق الخاصة بمنح شهادة المطابقة

جميع المرفقات المذكورة جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية .

طرف ثان

طرف أول

الاسم :

الاسم :

التوقيع :

التوقيع :

الوظيفة :

الوظيفة :